**APP隐私协议**

本产品“犀慕APP”是由科兴智汇数据科技发展（深圳）有限公司（以下简称“我们”或“公司”）研发的一款产品。因此，当您使用犀慕APP的服务、功能和设置时，我们基于提供服务之必要、获取同意等合法性基础来处理您的个人信息，并通过本《犀慕APP隐私协议》（以下简称“本《隐私协议》/本协议”）说明我们收集和处理使用犀慕APP的家长等绑定成员个人信息的情况。

在此，我们郑重提醒您，请您使用本产品、提交个人信息前，请务必仔细阅读并透彻理解本协议，在确认充分理解并同意后方使用“犀慕APP”，本协议将会在您注册账号时请您阅读并同意，此外还会显示或链接于与本产品收集个人信息相关的平台、应用等。我们会严格遵循本协议的承诺收集、使用您的个人信息，且会按照法律法规的要求适时获取您的单独同意，不会因您同意本协议而采用强制捆绑的方式一揽子收集您的个人信息。请务必认真完整阅读本协议的所有条款。其中，我们会将收集个人信息类别、使用场景等通过加粗/标注下划线的方式进行提示，免除或者限制责任等条款也将以加粗形式提示注意，请您重点阅读。

**本隐私协议将帮助您了解以下内容：**

**一、本《隐私协议》的适用范围**

**二、我们如何收集和使用您的个人信息**

**三、我们如何使用Cookie和同类技术**

**四、我们接入的第三方及我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息**

**五、我们如何保存及保护您的个人信息**

**六、您对您个人信息的权利**

**七、未成年人使用条款**

**八、您的个人信息如何在全球范围内转移**

**九、隐私协议的变更**

**十、附则**

**十一、其他**

**一、 本《隐私协议》的适用范围**

本《隐私协议》仅适用于由科兴智汇数据科技发展（深圳）有限公司研发的犀慕APP，包括科兴智汇数据科技发展（深圳）有限公司委托或集成由关联方合法拥有并运营的、内置于“犀慕APP”的功能/服务。

此处所称的关联方是指因共同所有权或控制权而与公司相关的公司、组织或个人；第三方是指并非因为共同所有权或控制权而存在相关关系的公司、组织或个人（即非关联公司）或者其他非相关的个人。

本《隐私协议》不适用于以下情况：

1) 通过我们的产品与/或服务而接入的第三方服务（包括任何第三方应用及网站）收集和使用您的个人信息；

2) 通过在我们的产品与/或服务中提供广告服务的其他第三方收集和使用您的个人信息。

3) 我们的产品与/或服务中可能包括或链接至第三方提供的信息或其他服务（包括网站）。该第三方服务可能由相关的第三方运营。您使用该第三方服务（包括您向该第三方提供的任何个人信息），须受该第三方的服务条款及隐私协议（而非本《隐私协议》）约束，您需要仔细阅读其条款。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情况下向他人提供。本《隐私协议》仅适用于我们所收集、保存、使用、共享、披露信息，并不适用于任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则，我们对任何第三方使用由您提供的信息不承担任何责任。

**二、 我们如何收集和使用您的个人信息**

根据《个人信息保护法》，个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息；敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

在家长等绑定成员使用犀慕APP的过程中，我们会收集、使用家长等绑定成员在使用服务时主动提供或因为使用服务而产生的信息。家长等绑定成员并非必须向我们提供个人信息，但一些情况下如您选择不提供，犀慕将无法为您提供相关产品或服务，也无法回应或解决您在使用我们产品/服务过程中所遇到的问题。犀慕仅会出于本声明所述目的以及您的同意收集和使用您的个人信息：

(1) 为了向您提供更好的产品和服务，当您使用以下服务、功能和设置时，我们会以下列方式收集和使用您的个人信息：

1) 账号注册登录：当您首次使用犀慕APP时，需要您提供**手机号码**用于注册犀慕APP账号，以满足《网络安全法》《互联网用户账号信息管理规定》等法律法规关于身份信息认证的要求；您可以选择性地提供昵称、头像，用于APP账号后续的使用，您不提供昵称或头像不会影响您对APP其他功能的正常使用；

2) 故事创作：当您通过犀慕APP故事创作界面进行语音录入时，我们会实时处理您输入的语音信息，从而实现语音文字转换、翻译的功能，我们仅进行实时处理并向您返回处理结果，不会保存您的数据；如您不同意提供此类信息，您将无法使用上述功能或服务；

3) 确保服务正常、安全运行，系统故障分析**：**为确保您能正常使用犀慕APP、提升您在使用APP过程中的体验，并保障你的帐号安全，同时为了防范病毒、木马程序或其他恶意程序、网站，我们会记录您使用APP的日志信息（操作日志、服务故障信息），并收集您设备的硬件型号、操作系统版本号、国际移动设备识别码（IMEI）、网络设备硬件地址（MAC）、网络连接状态（SIM卡/WIFI），以实现账号异常监测、客户服务、故障记录、诈骗监测、存档和备份的目的。如您不同意提供此类信息，可能会影响犀慕APP的正常使用；

4) 营销活动、问卷调研：我们会通过犀慕APP向您发送满意度/市场调查问卷，或邀请您参加营销活动。如果您同意参加相应的问卷调查活动，我们可能将会收集您在完成问卷调查过程中主动提供及产生的个人信息（例如姓名、联系方式等），您可以选择性地提供；如您同意参加相应的营销活动，我们会根据活动需要会收集您的姓名、通信地址、联系方式，从而实现与您开展进一步的营销问卷访问活动或向您发放礼品的目的。

5) 问题反馈：在您使用我们产品过程中，可以反馈在使用本产品过程中遇到的问题，我们可能会收集您的电话号码或您提供的其他联系方式，以便用于联系您、回答您反馈的问题。

（2）我们可能会基于法律法规规定的其他合法性基础处理个人信息：

1) 与国家安全、国防安全直接相关的；

2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接有关的；

4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；

6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

7) 法律法规规定的其他情形。

（3）其他情况：

1) 在上述条款以外的情况下，如我们要将您的个人信息用于本隐私协议未载明的其它用途、目的时，会事先征求您的同意。

2) 除非您撤回同意或通过系统设置拒绝我们的收集和使用，您在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，将在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权我们在符合本《隐私协议》的范围内使用；

匿名化数据与统计类数据：在收集到您的个人信息后，我们将通过技术手段及时对数据进行去标识化或/和匿名化处理。其中，匿名化处理后的数据无法识别到您，不属于个人信息，我们有权对匿名化处理后的数据进行挖掘、分析和利用（包括商业性使用）；此外我们会对用户使用产品与/或服务的情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的软件及相关服务的整体使用趋势。但这些统计信息不会包含您的任何个人信息。

应用权限调用：我们为向您提供上述服务，在收集处理您个人信息时，会调用您的一些设备权限。

**三、 我们如何使用Cookie和同类技术**

您理解并同意，当您使用我们的产品与/或服务时，为使您获得更轻松的访问体验，我们可能会使用各种技术来收集和存储信息，在此过程中可能会向您的设备发送一个或多个Cookie或匿名标识符。

当您使用我们的产品与/或服务时，我们可能会利用Cookie和同类技术收取您的信息用于了解您的偏好和使用习惯，省去您输入重复信息的步骤，进行咨询或数据分析，及时发现并防范安全风险。Cookie还可以帮助我们统计流量信息、分析页面设计和广告的有效性。

我们不会将Cookie用于本《隐私协议》所述目的之外的任何其他用途，您可以根据自己的偏好留存或删除Cookie，也可以清除软件或网页中保存的所有Cookie。

**四、 我们接入的第三方及我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息**

（1） 与我们合作的第三方合作处理您的个人信息

1） 对个人信息的委托处理

为实现提供服务所需数据处理的目的，我们会与第三方合作伙伴合作（第三方服务供应商、承包商、代理、应用开发者等），委托其处理或向其共享我们收集的个人信息，如我们委托第三方处理个人信息的，我们会对受委托方及委托行为等进行安全评估，签署委托协议，要求受委托方的处理行为不得超出我们的授权范围，我们委托第三方处理您个人信息仅用于向您提供我们的服务/实现“我们如何收集和使用您的个人信息”部分所述目的/履行我们在本协议中的义务和行使我们的权利/理解、维护和改善我们的服务。

我们基于该种情况向第三方委托处理您个人信息的典型场景为：向软件服务提供商、智能设备提供商或系统服务提供商委托处理您的个人信息。我们会委托第三方的服务提供商提供定位导航、数据存储、内容及图片合规审查的服务，我们会基于您对相应服务的授权及设定，委托上述服务商处理您的设备信息、位置信息、图片信息用于实现我们的服务。我们会要求上述服务商采取必要的技术措施和管理措施来保护您的个人信息，并在委托处理目的达成后对相关信息进行删除、销毁或匿名化处理。上述委托处理的场景均基于向您提供服务之必要，如果您拒绝我们服务提供商在上述场景下收集为提供服务所必需的个人信息，将可能导致您在使用我们的产品与/或服务的过程中无法享受该供应商提供的服务或影响我们向您正常提供相关产品或服务。

2） 共享

共享是指犀慕APP向其他个人信息处理者提供个人信息，且双方分别在个人信息处理活动中自主决定处理目的、处理方式。通常不会对外共享您的个人信息，但以下情况除外：

a. 法定情形下的共享：根据适用的法律法规的要求、强制性的行政和司法要求所必须的情况下，按照行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

b. 法律法规规定的其他情形。

（2） 对您个人信息的转让

我们不会将您的个人信息转让给除我们及其关联公司外的任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1) 事先获得您的明确授权同意；

2) 满足法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定；

3) 如果我们或我们的关联公司涉及合并、分立、清算、资产或业务的收购或出售等交易，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移，我们将确保该等信息在转移时的机密性，并尽最大可能确保新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私协议的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意；

4) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

5) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

6) 法律法规规定的其他情况。

（3） 对您个人信息的公开

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1) 获得您的明确同意；

2) 基于法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求下；

3) 与国家安全、国防安全直接相关的；

4) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

5) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

6) 法律法规规定的其他情况。

**五、 我们如何保存及保护您的个人信息**

(1) 信息存储的地点。我们依照法律法规的规定，将在境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中华人民共和国境内，如需跨境传输，我们将会单独征得您的授权同意。

(2) 存储期限。为了您能够使用我们的产品与/或服务以及有效处理可能产生的争议，除非法律法规另有要求，我们对您个人信息的存储时间将限于实现您授权使用的目的所必需的最短时间，在超过上述期限后，我们会对您的个人信息进行删除或进行匿名化处理（即会对您的个人信息进行处理以使您的身份无法被任何第三方识别）。在您注销账户之后，我们将停止为您提供产品和服务，并根据您的要求，删除您的个人信息或做匿名化处理。但国家法律法规、规章、规范性文件或政府的政策、命令等另有要求或为履行我们的合规义务而保留的数据除外，例如：《中华人民共和国网络安全法》要求采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施，并按照规定留存相关的网络日志不少于六个月。

(3) 停止运营。如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知到您，并及时停止收集您的个人信息。在终止服务或运营后我们会对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理，同时会要求委托第三方处理的个人信息终止合作并按照协议删除或匿名化您的个人信息。为更好的保障您的权益，我们将提供给您下载、拷贝和销毁您的个人信息的渠道，为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。

(4) 安全措施

1) 我们非常重视您个人信息的安全，将努力采取各种符合业界标准的合理的安全措施（包括技术方面和管理方面）来保护您的个人信息，防止您提供的个人信息，防止数据被不当使用或被未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏、丢失或泄漏。

2) 我们会使用加密技术、匿名化处理等合理可行的手段保护您的个人信息，并使用受信赖的保护机制防止您的个人信息遭到恶意攻击。

3) 我们会建立专门的安全部门、安全管理制度、数据安全流程保障您的个人信息安全。我们采取严格的数据使用和访问制度，确保只有授权人员才可访问您的个人信息，并适时对数据和技术进行安全审计。

4) 尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。您知悉并理解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码等个人信息透露给他人。

5) 我们会制定应急处理预案，并在发生用户信息安全事件时立即启动应急预案，努力阻止该等安全事件的影响和后果扩大。一旦发生用户信息安全事件（泄露、丢失等）后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已经采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以推送通知、邮件、信函、短信等形式告知您，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照相关监管部门要求，上报用户信息安全事件的处置情况。

我们谨此特别提醒您，本《隐私协议》提供的个人信息保护措施仅适用于我们的产品与/或服务。一旦您离开“小天才”及相关服务，浏览或使用其他网站、服务及内容资源，我们即没有能力及义务保护您在我们的产品与/或服务之外的应用、网站提交的任何个人信息，无论您登录或浏览上述软件、网站是否基于“小天才”的链接或引导，我们对此不承担任何法律责任。

**六、 您对您个人信息的权利**

犀慕APP尊重您对您个人信息的权利。以下列出您依法享有的权利，以及我们将如何保护您的这些权利。请注意，出于安全考虑，在处理您的请求前，我们可能验证您的身份。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用。如果处理您的请求需要付出高额的成本或存在其他显著的困难，在您同意的前提下我们将向您提供其他替代性方法，以保护您的合法权益。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。此外，如果您的请求直接涉及国家安全、国防安全、公共卫生、犯罪侦查等和公共利益直接相关的事由，或者可能导致您或者其他个人、组织的合法权益受到严重损害，我们可能无法响应您的请求。

(1) 知情权：您对您的个人信息处理规则享有知情权，我们通过公布本隐私协议以向您告知我们如何处理您的个人信息。我们致力于对您信息的使用的透明性。

(2) 访问权与复制权：您可以在我们的产品或服务界面中直接查询或访问您的个人信息。如果您无法自行查询或访问您的个人信息，或在行使数据访问权过程中遇到任何问题，您可以联系我们要求进行访问，您也可以要求获取您的个人信息副本。

(3) 更正权：当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误或不完整时，您有权要求我们做出更正或进行补充。对于您的部分个人信息，您可以在产品或服务的相关功能页面直接进行更正、修改。对于暂未向您提供自行修改渠道的个人信息，您可以联系我们要求更正或补充您的个人信息。

(4) 删除权：当您发现我们违反法律、行政法规的规定或者本隐私协议的约定收集、使用您的个人信息的，有权要求我们删除相关个人信息。您可以联系我们要求我们删除或匿名化您所提交的个人数据。

(6) 注销权：您可以申请注销账号。在您注销账号前，我们将验证您的个人身份、安全状态、设备信息，您知悉并理解，注销账号的行为是不可逆的行为，一旦您注销账号，我们将停止为您提供相关服务，并依照您的要求删除有关您账号的一切信息或做匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

(7) 您的信息有以下情形之一时，按照法律法规要求，我们可能无法响应您的更正、删除、注销信息请求：

1) 与国家安全、国防安全有关的；

2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益等有关的；

3) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；

4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

6) 涉及商业秘密的；

7) 其他法律法规规定的情形。

**七、 未成年人使用条款**

保护儿童及未成年人的个人信息是科兴智汇的基本原则。我们将在法律法规允许、监护人明确同意或保护权益所必要的情况下收集、使用或披露儿童或未成年人的个人信息。并在儿童监护人的协助与监督下做好儿童及未成年人个人信息的保护：

对于可以被识别为儿童或未成年人个人信息的数据，我们将严格按照《中华人民共和国未成年人保护法》《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求收集、使用或披露儿童或未成年人的个人信息。我们制定儿童个人信息保护的内部专门制度，并尽可能运用各种安全技术和程序建立完善的管理制度来保护未成年人个人信息，以免遭受未经授权的访问、使用或披露。

**八、 您的个人信息如何在全球范围内转移**

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

随着业务全球化的发展，我们还通过遍布全球的资源和服务器提供产品或服务。如果我们为您提供的服务涉及到向中国境外转移您的个人信息，我们将单独向您进行告知并获取您的授权同意。这意味着，在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。

此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，我们会请求您对跨境转移个人信息的同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。

**九、 隐私协议的变更**

为了给您提供更好的服务，我们的产品与/或服务将不时更新与变化，我们会适时对本《隐私协议》进行修订，该等修订构成本《隐私协议》的一部分并具有等同于本《隐私协议》的效力。但未经您明确同意，我们不会削减您依据当前生效的本《隐私协议》所应享受的权利。

本《隐私协议》更新后，我们会在“犀慕”平台（即移动应用程序客户端）发出更新版本，以便您及时了解本《隐私协议》的最新版本。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知并重新征得您的同意（我们会通过包括但不限于邮件、短信、私信或在浏览页面做特别提示等方式，说明《隐私协议》的具体变更内容）。

本《隐私协议》所指的重大变更包括但不限于：

1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息的类型、个人信息的使用方式等；

2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有变更等；

3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

**十、附则**

本协议的解释及争议解决均应适用中华人民共和国法律。与本协议相关的任何纠纷，双方应经友好协商解决；若不能协商解决，您可将争议提交至东莞第二人民法院。

如果有管辖权的任何法院裁定或判决本协议的任何条款无效，则该条款将从本协议中移除，但该条款的无效不影响本协议其余条款的效力。本协议的其余条款将继续执行。

**十一、 其他**

本《隐私协议》的标题仅为方便及阅读而设，并不影响本《隐私协议》中任何规定的含义或解释。

本《隐私协议》的版权为公司所有，在法律允许的范围内，公司保留最终解释和修改的权利。